

POLÍTICA DE CALIDAD

DIGOIN, S.L. en su actividad de **TRATAMIENTO DE SUPERFICIES METÁLICAS MEDIANTE LACADO Y VITRIFICADO**, tiene como objetivo permanente el ofrecer la más alta calidad hacia nuestros clientes.

La mejora continua, la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001, los requisitos del cliente y los requisitos operativos de DIGOIN, S.L.

Se evalúa la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para detectar aspectos negativos que puedan afectar a nuestro servicio, clientes, personal y otras partes interesadas, se determinan y evalúan los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica de la empresa, que afectan y/o pueden afectar a la prestación de un servicio adecuado de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes.

Ante todo pretendemos ser una empresa que asegure el control y la mejora de nuestros procesos de cara a buscar la satisfacción de nuestros clientes, dado que un cliente satisfecho permite el crecimiento y la ampliación a todos los niveles de nuestra organización.

Por este motivo, la Alta Dirección de DIGOIN, S.L. elabora esta política que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad.

Concretamente, la Política de Calidad de DIGOIN, S.L. se define en:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado y producto suministrado
- Concienciar y motivar al personal, que está perfectamente especializado en el sector, sobre la importancia de un trabajo seguro, mediante el cumplimiento de la normativa en prevención de riesgos laborales una correcta gestión a nivel medioambiental y la toma de conciencia durante la ejecución de los trabajos.
- Implantar y mantener las medidas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes.
- Evaluar a los proveedores externos garantizando la calidad de los productos/servicios suministrados.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización.